



MASTER DI PRIMO LIVELLO IN MEDIAZIONE FAMILIARE, EDIZIONE 2024

Le iscrizioni chiuderanno il giorno 8 novembre 2023: qui il link per l'iscrizione  
<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=130&menu=iscriversi&tab=comeiscriversi&lang=it>

Durata: annuale, da gennaio 2024 a dicembre 2024

Richiesto obbligo di presenza del 75% delle ore di didattica, seminari, genogrammi.

Costo: 3216,00 euro da versare in due rate

Il Master in Mediazione familiare, giunto alla sua XVII edizione, offre un percorso formativo teorico, pratico ed applicativo sia a chi intende dedicarsi alla professione di Mediatore o Mediatrice familiare.

Il Piano Formativo è in linea con quanto richiesto dai regolamenti delle principali associazioni di Mediatori Familiari nel rispetto delle norme professionali di cui alla Legge 4/2013, delle disposizioni etiche e deontologiche di settore e di quanto previsto dalla recente Riforma Cartabia.

Questo percorso formativo consente di ottenere, successivamente alle prove di verifica intermedie e alla prova finale costituita dalla presentazione di un project work, il titolo di diploma di Master universitario di primo livello in Mediazione familiare, il quale permette poi di accedere all'esame AIMS secondo quanto specificato nel regolamento dell'Associazione.

### Obiettivi formativi

Il diffondersi di comportamenti conflittuali – sia nella famiglia che nelle altre sfere di vita quotidiana (come la scuola) – richiede l'intervento di professionalità elevate con competenze tali da permettere loro di sapere elaborare strategie tese a contenere e/o risolvere la conflittualità, mantenere un clima relazionale che non pregiudichi, in particolare, la continuità della relazione genitore-figli. Tali competenze sono espressamente quelle in possesso del mediatore familiare, una figura professionale ad elevato impatto sociale sempre più necessarie nella gestione e soluzione delle controversie soprattutto, ma non esclusivamente, in fase di separazione e divorzio e nella tutela degli interessi dei figli minori.

La mediazione familiare, allora, è un processo sempre più necessario per indirizzare gli adulti verso la conciliazione del conflitto e verso la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o a seguito di separazione/divorzio. Il mediatore/la mediatrice familiare dovrà, quindi, avere come obiettivo prioritario salvaguardare i figli e mantenere la comune responsabilità genitoriale (ove possibile) dei coniugi.

Il Master si pone anche l'obiettivo di aggiornare e riqualificare le competenze professionali di professionisti (avvocati) ed operatori

(assistenti sociali, psicologi, educatori, ecc.) che trattano abitualmente temi connessi alla mediazione dei conflitti e al sostegno alla genitorialità.

Il Master offre ai partecipanti le competenze e le conoscenze necessarie, in base alle indicazioni della "Carta europea della formazione dei mediatori familiari" che esercitano in situazioni di divorzio e di separazione (1992).

A seguire in sintesi, gli obiettivi formativi del Master:

- conoscere l'approccio sistemico trigenerazionale alla mediazione familiare;
- comprendere la necessità di un percorso personale in una prospettiva sistemica trigenerazionale per affrontare e stare nei conflitti portati dai mediandi;
- acquisire capacità di essere chiari nell'illustrare e consegnare ai mediandi le informative sulla mediazione familiare;
- saper accompagnare i mediandi nel processo di mediazione familiare e nel processo di identificazione delle modalità con cui affrontare l'evento separativo, con particolare riferimento ai figli e alla riorganizzazione familiare;
- saper accompagnare i mediandi alla definizione di accordi necessari alla riorganizzazione del sistema familiare a seguito di evento separativo;
- conoscere e comprendere le dinamiche di coppia nel processo di separazione e divorzio;
- conoscere e comprendere i vissuti della coppia, delle famiglie di origine, dei figli nel processo di separazione e divorzio in una prospettiva sistemica trigenerazionale;



- conoscere e saper applicare concretamente strumenti, tecniche e strategie della mediazione familiare;
- sapere coordinarsi con altri approcci di mediazione familiare;
- conoscere altre forme di mediazione familiare oltre alla quella sistemico trigenerazionale conoscere a saper orientarsi nella dimensione normativo-giuridica dei processi di mediazione familiare;
- comprendere i fenomeni di mutamento sociale che investono le agenzie di socializzazione come famiglia, scuola e i legami sociali (genitorialità, coppia, filiazione).

### **Profili professionali e sbocchi occupazionali e professionali**

Il Master forma la figura professionale del Mediatore e della Mediatrice familiari. Si tratta di un/una professionista terzo/a, imparziale, qualificato/a, che opera su richiesta dei clienti, nel rispetto del principio di volontarietà, per facilitare o il processo di comunicazione all'interno della famiglia, o il mantenimento della comune responsabilità genitoriale, o il processo di scambio tra le generazioni messo in crisi dall'evento separativo. Tutto ciò ponendo al centro del percorso di aiuto i bisogni e gli interessi di tutte le persone coinvolte nell'accordo, in particolare dei figli. Le competenze fornite dal Master sono spendibili non solo nella e per la professione della mediazione familiare, ma anche all'interno di servizi pubblici (sociali e sanitari: consultori, scuole di ogni ordine e grado, servizi sociali, cooperative sociali) e presso privati professionisti (studi di avvocati, di psicoterapeuti), ossia in tutti i contesti potenzialmente ad alta conflittualità dove si rende necessario uno spazio neutro e terzo di mediazione da condurre con specifiche competenze.

La formazione di una figura specialistica, la qualificazione e/o riqualificazione di operatori del settore socio-sanitario ed educativo, la specializzazione di avvocati matrimonialisti (sin dalla fase del praticantato) e i contatti con il territorio permettono ai partecipanti di spendersi sul mercato del lavoro con maggiore efficacia e con prospettive più ampie.

Nel caso di corsisti/e con una professione già avviata il Master permette di acquisire nuove capacità e competenze e permette di ampliare il target di utenti cui già tali corsisti/e si rivolgono. Il Master ha scelto di seguire gli standard formativi promossi dall'Associazione Internazionale Mediatori Sistemici (A.I.M.S.), associazione professionale di categoria presente negli elenchi del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) ai sensi della Legge 4/2013 e una delle principali associazioni professionali di categoria del settore. Il Master gode, infatti, del riconoscimento di A.I.M.S. L'AIMS riconosce il Master qui in oggetto come percorso formativo per l'avvio al percorso di Mediatore Familiare. Tale riconoscimento è essenziale per un eventuale proseguimento nella formazione permanente specialistica e specializzata.

Nello specifico, occorre chiarire che la Mediazione Familiare, in Italia, è disciplinata dalla Legge 14 gennaio 2013, n° 4 (disposizioni in materia di professioni non organizzate in Albi). Durante l'anno del Master viene proposto ai/alle partecipanti di iscriversi all' A.I.M.S. in qualità di soci in formazione, ciò permetterà loro – una volta ottenuto il diploma universitario e ottemperati tutti i requisiti richiesti – di chiedere di poter effettuare l'esame di qualificazione per poter diventare soci professionisti. L'iscrizione ad A.I.M.S. prevede il rilascio dell'attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi in Mediazione Familiare, anch'esso ai sensi della già citata Legge 4/2013 (cfr. artt. 4, 7 e 8) (per approfondimenti vedasi [www.mediazionesistemica.it](http://www.mediazionesistemica.it)).

### **Requisiti per l'ammissione**

Per accedere ai Master di primo livello occorre essere in possesso di:

- a) laurea triennale conseguita ai sensi del Decreto Ministeriale n. 270 del 2004 o del Decreto Ministeriale n. 509 del 1999;
- b) titolo di studio universitario di durata almeno triennale, secondo gli ordinamenti previgenti;
- c) titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.

Ambiti disciplinari: formazione, giuridico, lettere e filosofia, lingue e letterature straniere, medicina e chirurgia, professioni sanitarie, psicologia e scienze motorie, scienze.

### **Criteri di valutazione per l'ammissione**

Selezione dei candidati solo al superamento del numero massimo.

Valutazione del Curriculum Vitae.

Criteri di valutazione:

- voto di laurea: massimo 20 punti;
- master/corsi di perfezionamento su tematiche legate alla Mediazione Familiare o al Counseling: massimo 35 punti;



- curriculum delle esperienze lavorative: massimo 45;  
Totale punti attribuibili: 100.

### Incentivi e agevolazioni

E' previsto un incentivo di merito di € 500,00 applicato sotto forma di sconto dei contributi dovuti:

- alle/i laureate/i entro la durata normale del corso di laurea (triennale o magistrale a ciclo unico) nell'a.a. 2022/23, anche presso altro ateneo, che si iscrivono nell'a.a. 2023/24 ad un Master universitario di primo livello;
  - alle/i laureate/i entro la durata normale del corso di laurea magistrale/laurea magistrale a ciclo unico, nell'a.a. 2022/2023 anche presso altro ateneo, che si iscrivono nell'a.a. 2023/24 ad un Master universitario di secondo livello.
- Tale incentivo deve essere richiesto in fase di immatricolazione o prima dell'emissione della seconda rata, se prevista.

### PIANO DIDATTICO

La didattica si svolge in presenza e alcuni moduli saranno erogati a distanza, con un obbligo di partecipazione del 75% ogni venerdì e sabato a partire dal 12 Gennaio. L'orario previsto sarà: venerdì: 9-18 e sabato: 9-13

Data	Lezioni ed attività
	<b>In giallo le lezioni che si terranno a distanza, su piattaforma Zoom</b>
12 e 13 gennaio	Presentazione del master SPS/08 – Fratture biografiche e malessere: i segni del corpo
19 gennaio 20 gennaio	M-PSI/08 – Introduzione alla mediazione sistemico relazionale
<b>2 e 3 febbraio *</b>	M-PSI/08 – Il ciclo vitale della famiglia secondo la psicologia
16 febbraio	M-PSI/08 – La conversazione professionale (parte prima)
17 febbraio	M-PSI/08 – L'analisi della domanda: la domanda relazionale
23 febbraio	M-PSI/08 – La conversazione professionale (parte seconda)
24 febbraio	M-PSI/08 – Mediazione familiare: la costruzione del menu
8 e 9 marzo	M- PSI/08 – genogramma (laboratorio)
<b>15 e 16 marzo*</b>	SPS/08 - Famiglia e processi di de-istituzionalizzazione dei corsi di vita individuali SPS/08 – Etica della cura e cura delle relazioni: un nuovo paradigma
22 e 23 marzo	M-PSI/08 – Il conflitto di coppia
5 aprile 6 aprile	M- PSI/08 – I bambini e la separazione – “Lavori in corso”: il disegno congiunto M- PSI/08 – I bambini: lo spazio espressivo ludico/educativo
<b>12 e 13 aprile*</b>	IUS/01 – Nuove forme familiari e nuovi modelli genitoriali
19 e 20 aprile	M- PSI/08 – genogramma (laboratorio)
10 e 11 maggio	M- PSI/08 – genogramma (laboratorio)
<b>17 e 18 maggio*</b>	M-PED/01 – La mediazione familiare con genitori migranti e/o figli di migranti
24 e 25 maggio	M- PSI/08 – genogramma (laboratorio)
7 e 8 giugno	M- PSI/08 – genogramma (laboratorio)



14 e 15 giugno	M- PSI/08 – genogramma (laboratorio)
GIUGNO	Verifica intermedia e impostazione lavoro di tesi
13 e 14 settembre	IUS/01 – Separazione, Divorzio, Procedimenti per coppie non sposate con figli. Quantificazione degli assegni di mantenimento e di divorzio. Novità della "Riforma Cartabia".
20 e 21 settembre*	M- PSI/08 – “Scene da una mediazione”, il filmato di un intero processo di mediazione familiare
27 settembre	M- PSI/08 Tradimento e perdono
28 settembre	M- PSI/08 – La mediazione: il processo e i suoi obiettivi
11 ottobre*	M- PED 01 - La mediazione scolastica
12 ottobre*	Incontri individuali in mediazione - Creare sinergie con psicologi, counselor e assistenti sociali
18 ottobre	M- PSI/08 – Percorsi di mediazione: di separazione – la negoziazione
19 ottobre	M- PSI/08 – Percorsi di mediazione: di separazione – la negoziazione
25 e 26 ottobre	IUS/01 – Mediazione familiare: professioni a confronto. Etica e Deontologia. Albi del Mediatori presso i Tribunali. IUS/01 – “Lavori in corso”: accordi in mediazione
8 e 9 novembre	M- PSI/08 – Percorsi di mediazione: la mediazione umanistica M- PSI/08 – Percorsi di mediazione: mediazione e adozione
15 novembre*	M- PSI/08 – Mediazione di cooperazione
16 novembre*	Collaborare con gli Avvocati. Riferirsi all’autorità giudiziaria
22 e 23 novembre	M- PSI/08 – La riorganizzazione familiare: il rapporto con le famiglie d’origine, lo spazio neutro M- PSI/08 – “Lavori in corso”: prove di mediazione
*DA DEFINIRE	Emozioni e relazioni di coppia: la ricerca della felicità
*DA DEFINIRE	M-PED/01 - Sguardi e modelli professionali nella relazione con le famiglie non tradizionali: il caso dell'omogenitorialità. “Lavori in corso”: Presentazione di un caso
Gennaio 2024	Discussione tesi

Il Master è suddiviso in moduli

1. Nuove transizioni familiari
2. Conflitto coniugale: aspetti relazionali e giuridici
3. Mediazione familiare
4. Mediazione culturale
5. Genogrammi

Il Master, organizzato in modo intensivo, prevede:

352 ore di didattica (frontale, simulazioni, studio di casi);

72 ore genogrammi (didattica laboratoriale);

24 ore seminari di approfondimento, a distanza;

75 ore di tirocinio (con obbligo di soddisfare le 75 ore per intero);



200 ore dedicate per il project work (stesura di un elaborato simil tesi di laurea – breve – su temi coerenti con il percorso formativo);

75 ore dedicate alla preparazione della prova finale (attività svolta in autonomia).

#### **Project work, verifiche periodiche, prova finale**

- **Project Work:** i/le partecipanti dovranno approfondire in forma scritta (attraverso gli strumenti e le competenze acquisiti durante il periodo di frequenza del Master) una tematica coerente con il percorso didattico-formativo-professionale del Master.

- **Verifiche periodiche:** secondo date concordate con i/le partecipanti, i tutor, la direttrice e alcuni docenti mediatori familiari si svolgono colloqui orali di verifica delle competenze e conoscenze acquisite su tematiche/tecniche/problematiche affrontati durante il percorso formativo. I colloqui, che si svolgono in plenaria, sono condotti da docenti mediatori familiari, dalla direttrice, alla presenza dei/del/della tutor.

- Tra le attività di monitoraggio, verifica e valutazione è previsto l'utilizzo del portfolio delle competenze, somministrato all'inizio del master, a metà e alla fine.

- **Prova finale:** discussione del Project Work. La prova si svolge alla presenza di una commissione composta da docenti del Comitato scientifico del Master.

#### **Informazioni sullo stage**

Lo stage di 75 ore si svolge presso enti e/o professionisti della relazione d'aiuto rivolta a diverse tipologie di intervento relative alla famiglia: mediatori familiari, counselor, avvocati, psicologi/psicoterapeuti, medici, insegnanti. Si svolge, inoltre, presso gli studi privati di consulenti, mediatori o avvocati, presso gli enti come comunità di tossicodipendenti, comunità per minori, case famiglia, aziende socio-sanitarie, aziende sanitarie, consultori, servizi per alcolismo, scuole, spazi neutri, cooperative sociali, case circondariali, centri servizi volontariato, servizi sociali territoriali in generale.

Video di presentazione del Master

<https://www.youtube.com/watch?v=y81ibGzbZQw&t=2s>

#### **Come iscriversi**

Le/i candidate/i devono iscriversi tramite procedura on-line.

I termini di **apertura** e di **chiusura** delle iscrizioni sono riportati **nell'allegato 1 del Bando**.

#### **Fase 1 – Registrazione su [ESSE3](#)**

In caso di **nuovo utente**, la registrazione può avvenire solo tramite SPID.

In caso di **utente già registrato** è possibile l'accesso sia con SPID che tramite GIA.

Se le credenziali GIA sono scadute e/o dimenticate si deve procedere con il recupero seguendo le indicazioni fornite nella pagina [www.univr.it/recuperocredenziali](http://www.univr.it/recuperocredenziali) oppure accedere con SPID.

N.B.: Per completare la registrazione è necessario avere a portata di mano la scansione di un documento d'identità.

In caso di persona **già presente** nel sistema come "**docente**" / "**soggetto esterno**" (**azienda**) che non possiede un profilo studente, è necessario crearlo. L'utente si deve registrare ex novo nel sistema solo se il suo codice fiscale non è associato all'altra utenza. Nel caso in cui il codice fiscale è già associato si prega di **contattare la Segreteria Master**.

#### **Fase 2 – Iscrizione**

Una volta effettuato l'accesso in Esse3, dalla voce "**MENU**" in alto a destra procedere con i seguenti passaggi:

**Area riservata à Segreteria à Concorso di ammissione à Iscrizione concorsi di ammissione à scegliere la tipologia di corso à corso xxxxx**

e completare infine la procedura con le informazioni richieste.

Al termine della procedura il sistema rilascia una ricevuta di iscrizione con i dati riepilogativi e un'e-mail automatica di conferma di avvenuta iscrizione al concorso di ammissione.



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Dipartimento  
di **SCIENZE UMANE**

Qualora siano previste prove d'esame, i candidati con disabilità o affetti da disturbi specifici dell'apprendimento possono richiedere gli ausili necessari (L. 5.02.1992 n. 104, artt. 16 e 20 (e modificata dalla L. 28.01.1999, n. 17) e L. 170/2010).

Per informazioni e supporto per l'iscrizione on line è possibile rivolgersi all'U.O. Post Laurea telefonando al numero 045 8028503 o inviando un'email a [segreteria.master@ateneo.univr.it](mailto:segreteria.master@ateneo.univr.it).

Link al bando generale

<https://www.corsi.univr.it/documenti/Concorso/bando/bando701620.pdf>