

Corso Online in Mediazione Aziendale

Cosa si intende con Mediazione Aziendale?

Il conflitto interpersonale sul luogo di lavoro è influenzato da una molteplicità di fattori: la strategia degli attori, la loro personalità, la mentalità, il livello di istituzionalizzazione del conflitto nel contesto aziendale ed, infine, la cultura organizzativa.

In contesti di conflitto aziendale, la mediazione offre alle parti in conflitto un contesto strutturato, atto a favorire le potenzialità evolutive della crisi e del conflitto, in funzione dello sviluppo e della crescita dell'azienda.

Per chi è adatto il Corso in Mediazione Aziendale?

Mediatori, Avvocati, Commercialisti, Manager di Azienda, Responsabili HR e/o dei Servizi di Salute e Sicurezza, che operano in azienda ed in enti pubblici o privati, che desiderano sviluppare le proprie competenze comunicative. Con il corso potranno essere acquisite competenze nella gestione del conflitto e nelle tecniche di negoziazione in funzione del raggiungimento degli accordi.

Il corso è riconosciuto da AIMS quale formazione specialistica in mediazione aziendale per mediatori familiari AIMS iscritti al registro dei Soci professionisti dell'Associazione. Per info contattaci a info@centrocomete.org

Corso in collaborazione con: [Equilibrium ADR School](#)



Quando: Inizio 7 Maggio dalle 14 alle 19 e 8 Maggio dalle 9 alle 14 (totale 110 ore)

Dove: Live su piattaforma Teams raggiungibile da qualsiasi dispositivo

Durata e divisione del monte ore:

9 weekend formativi (90 ore)

2 weekend seminariali (20 ore)

+

Tirocinio (30 ore)

Supervisione (20 ore)

N.B. Il tirocinio è gratuito, presso struttura adeguata scelta dall'allievo, in convenzione col Centro Co.Me.Te.

La Supervisione è in gruppo, a 40€ + Iva 22% per ciascun allievo (max 6-10 persone per gruppo)

Programma del corso:

Il sistema azienda

- Origini e sviluppi del sistema azienda

- La governance
- Comportamento organizzativo
- L'organizzazione del lavoro
- L'azienda come sistema relazionale
- I livelli della comunicazione

Il sistema qualità

- Le procedure e i Processi
- L'Organigramma e il Funzionigramma
- Lavorare per Processi
- Conprogrammazione e Gantt

Comunicazione in azienda

- Teoria della comunicazione
- Formazione e sviluppi dei gruppi

La mediazione aziendale

- Il significato del conflitto: da limite a risorsa
- La ratio della Mediazione dei conflitti e le applicazioni in azienda
- Le tecniche di gestione del conflitto
- Aspetti etici e deontologici dell'essere mediatore
- Le tecniche di negoziazione in funzione del raggiungimento di un accordo
- Criteri di analisi del conflitto e linee operative
- L'analisi del contesto e l'applicazione consulenziale
- Vantaggi personali e professionali del fare mediativo

Dinamiche di gruppo

- Team working e Team building
- La leadership e i processi di delega

Costi:

Offerta prima edizione 1780€, anziché 1980€ , pagabili anche in 4 rate da 445€ , senza maggiorazione del costo.

Per info e iscrizioni:

Invia una mail a info@centrocomete.org

Docenti:

Dr. Conny Leporatti, Psicologa psicoterapeuta, Ordine degli Psicologi della Toscana n. 2265. Albo Consulenti tecnici Tribunale di Firenze (anno 2000, n. 6888), Mediatore familiare, Direttrice Istituto Terapia Familiare -Centro Co.Me.Te. di Empoli, Agenzia Formativa accreditata Regione Toscana, Componente direttivo Nazionale AIMS (Associazione internazionale mediatori sistemici)

Dr. Cipriana Mengozzi, Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, Psicoterapeuta, Ordine Psicologi della Toscana, n. 2750. Albo Consulenti tecnici Tribunale di Firenze (anno 2010, n. 9017), Consulente in

casi di Conflitto, Stress LC, Mobbing e Disagio lavorativo, Certificazione europea in Ergonomia e Fattore umano e Consulente di Direzione.