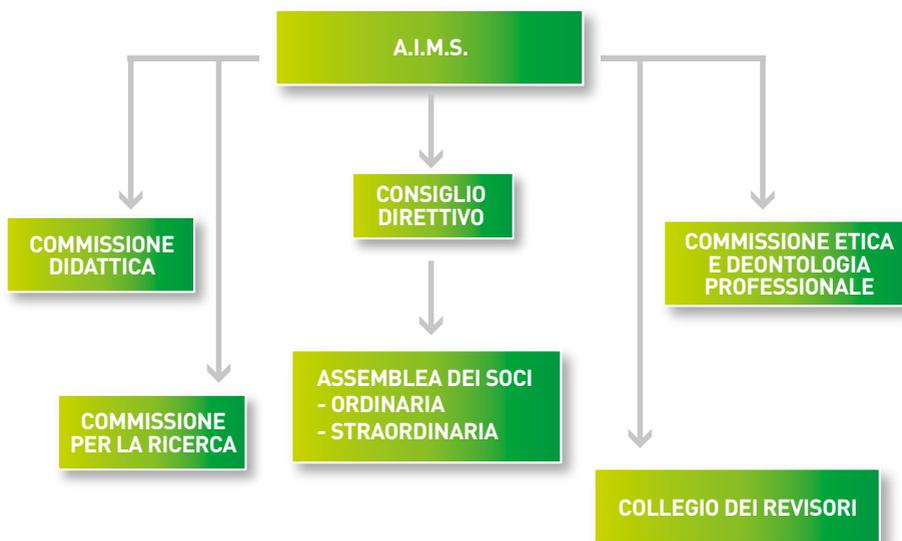
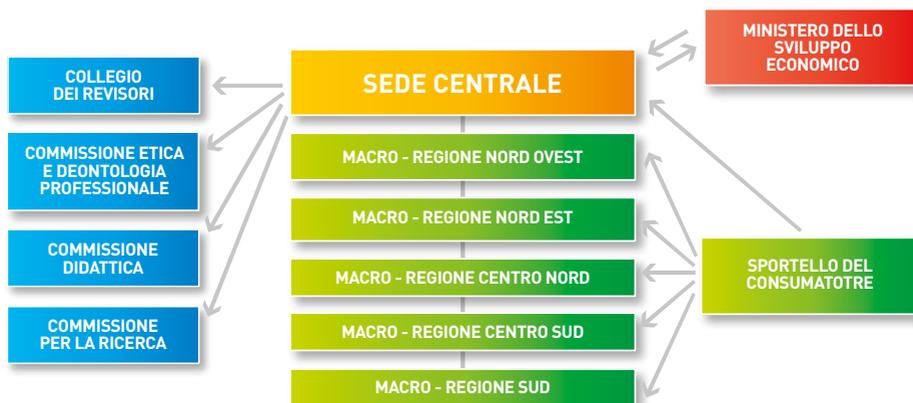




STRUTTURA





PROCESSI FONDAMENTALI - area 1 - STRUTTURA ORGANIZZATIVA





PROCESSI DI SUPPORTO - area 1 - Struttura organizzativa



PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 2 - SPORTELLO DEL CONSUMATORE

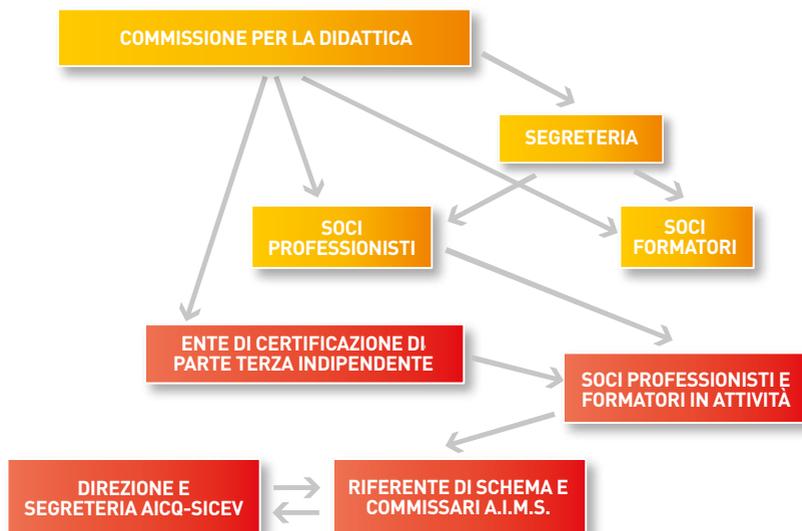




PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 3 - FORMAZIONE 1 - QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE



PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 3 - FORMAZIONE 2 - FORMAZIONE PERMANENTE





PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 3 - FORMAZIONE 3 - FORMAZIONE SPECIALISTICA

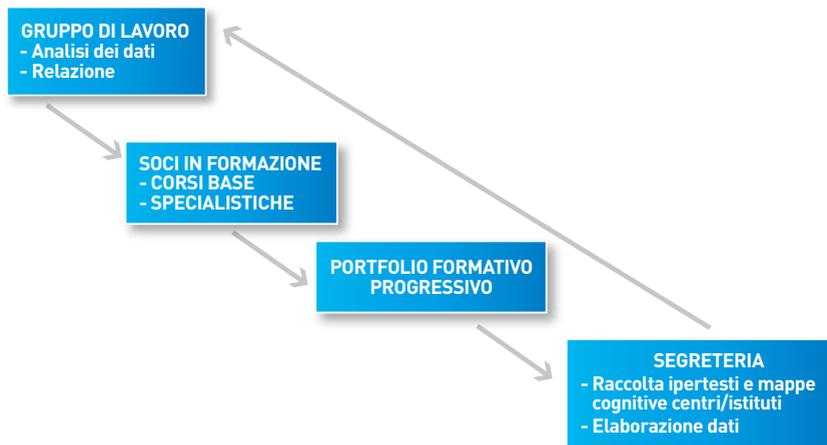


PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 4 - ESAMI DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE - ESAMI ANNUALITÀ SPECIALISTICA - ESAMI PER SOCI FORMATORI





PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 5 - VALUTAZIONE DEI PROCESSI FORMATIVI



PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 6 - VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

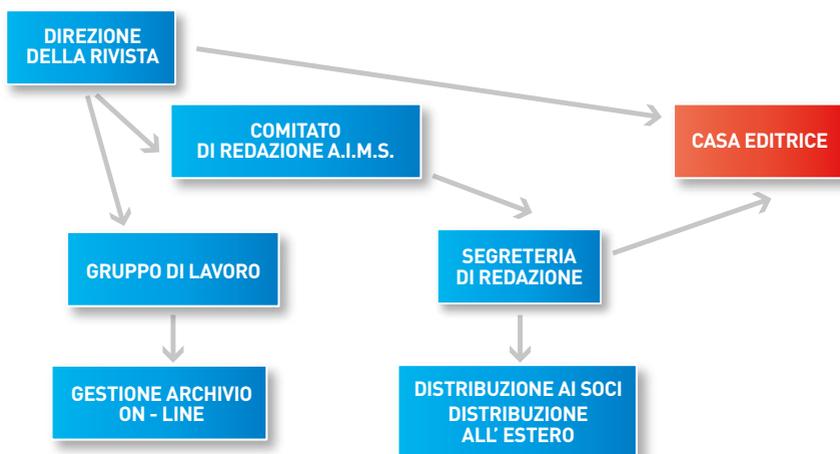




PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 7 - RICERCA



PROCESSI FONDAMENTALI E DI SUPPORTO - area 8 - RIVISTA A.I.M.S.





L'ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE DEI MEDIATORI SISTEMICI (A.I.M.S.) E LA LEGGE N. 4/2013

La legge n. 4/2013 - Disposizioni in materia di professioni non organizzate (13G00021) (GU Serie Generale n.22 del 26-1-2013) ha introdotto rilevanti novità nel campo delle associazioni che fanno riferimento all'area delle professioni non organizzate in albi e collegi.

L'A.I.M.S. fondata nel 1995 come associazione culturale e scientifica, immediatamente dopo l'emanazione della legge ha recepito le indicazioni della Legge 4/2013, ridefinendo lo Statuto ed il Regolamento e dando forma ad ulteriori documenti necessari per rendere operativo tutto quanto indicato nella normativa, ed in primo luogo la trasformazione in Associazione di Professionisti.

Si evidenziano di seguito i passaggi salienti di questo processo che ha portato all'inserimento dell'Associazione nell'elenco delle Associazioni presso il Ministero dello Sviluppo Economico che rilasciano attestazione di qualità (www.sviluppoeconomico.gov.it):

- La portata sostanziale della norma è stata quella di riconoscere l'esistenza delle professioni associative e il ruolo di garanzia che possono svolgere le associazioni professionali (sistema duale).

Nella fattispecie la legge propone tre sistemi volontari di messa in evidenza delle competenze del professionista:

- a. **ATTESTAZIONE PARTE SECONDA** (quella che viene rilasciata dalle associazioni professionali);
- b. **CERTIFICAZIONE DI PARTE TERZA** (che rilasciano organismi di certificazione);
- c. **VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE (di competenza delle associazioni e degli organismi di certificazione).**

L'attestato è rilasciato dalle associazioni, che detengono il know how relativo alla professione rappresentata e che possono quindi attestare con cognizione di causa la qualità e la professionalità del professionista.

Questo processo garantisce una valutazione competente, legata ai **saperi** e alla **pratica professionale**.

L'attestato offre agli utenti una garanzia sul **grado di specializzazione, di aggiornamento e di formazione continua dei professionisti**, contribuendo a mantenere alta la qualità professionale in un mercato fortemente concorrenziale.



IL REGISTRO DEI SOCI A.I.M.S.

Si può far parte dell'A.I.M.S. in qualità di:

- Soci Fondatori
- Soci Formatori
- Soci Professionisti
- Soci in Formazione
- Soci Onorari.

Possono diventare Soci Professionisti, formatori, in formazione, onorari o istituzionali le persone fisiche che abbiano i titoli previsti dal Regolamento previa verifica da parte del Consiglio Direttivo.

La qualità di socio non è trasmissibile, né trasferibile a terzi e la quota associativa non è rivalutabile.

Tutti i Soci hanno diritto:

- a partecipare a tutte le attività promosse dall'Associazione;
- a partecipare all'assemblea con diritto di voto;
- ad accedere alle cariche associative.

Si diventa socio professionista grazie al superamento di un esame.

Per mantenere la qualità di socio professionista è necessario mantenere un costante aggiornamento (cfr. crediti formativi).

Sul sito è possibile consultare il regolamento della **formazione permanente**.



LE PROPOSTE FORMATIVE DELL'A.I.M.S.

Abbiamo ritenuto utile inserire in questo documento il panorama dell'offerta formativa dell'A.I.M.S. attualmente esistente.

I CORSO BIENNALE DI MEDIAZIONE FAMILIARE

Il Corso Biennale prevede un impegno formativo minimo di 240 ore complessive, suddivise in:

- **Training specifico** **160 ore**
- **Giornate seminariali e congresso biennale organizzato dall'A.I.M.S.** **80 ore**

al quale devono essere aggiunti:

- **80 ore complessive da distribuirsi tra tirocinio e supervisione, con un minimo di 40 ore di tirocinio ed un minimo di 30 ore di supervisione.**

Al termine del biennio verrà rilasciato dall'Istituto di Formazione un attestato di partecipazione al corso di Formazione in Mediazione Familiare Sistemica, riconosciuto dall'A.I.M.S..

È previsto che ciascun allievo del Corso di Mediazione Familiare Sistemica riferisca in supervisione tre processi di Mediazione Familiare, di cui almeno due seguiti personalmente.

Al termine della supervisione, previo il superamento della prova di esame finale con le modalità previste dal Regolamento Esami, alla presenza di una Commissione A.I.M.S. a carattere nazionale, verrà rilasciata documentazione che attesta la qualifica professionale di Mediatore Familiare Sistemico e che consente l'iscrizione all'A.I.M.S. come socio professionista, direttamente dalla Sede Centrale dell'A.I.M.S. presso la quale è istituito il Registro dei Soci.

I CORSI DI APPROFONDIMENTO

L'A.I.M.S. prevede tra i percorsi formativi **programmi di approfondimento** in Mediazione Comunitaria e Sociale.

Il corso di approfondimento è annuale, con un impegno formativo di 120 ore complessive, suddivise in:

- **Training specifico** **80 ore**
- **Tirocinio** **20 ore**
- **Supervisione** **20 ore.**



I PERCORSI SPECIALISTICI

L'A.I.M.S. definisce **Percorso Specialistico** l'annualità alla quale i soci possono accedere solo dopo il conseguimento della qualificazione professionale in **Mediazione Familiare**.

L'annualità specialistica è finalizzata al conseguimento di una attestazione della qualifica di **specialista** nelle aree sottoindicate:

- **Mediazione familiare internazionale**
Istituto/Centro referente: Centro Gregory Bateson di Milano – tel. 02-4046941 / indirizzo email: info@centrobateson.it - dott.ssa Rosa Margherita Marinoni.
- **Mediazione scolastica**
Istituto/Centro referente: Centro Studi e Ricerche per la Mediazione Scolastica e Familiare ad orientamento sistemico di Legnano (Mi) - tel. 349-4938105 / indirizzo email: info@centrostudimediazione.it - dott.ssa Lilia Andreoli.
- **Mediazione in ambito penale**
Istituto/Centro referente: ISPPREF di Napoli - tel. 081-7146362 / indirizzo email: isppref@itb.it - dott. Gennaro Galdo.
- **Mediazione interculturale**
Istituto/Centro referente: SHINUI di Bergamo - tel. 035 - 241039 / indirizzo email: segreteria@shinui.it - dott.ssa Cecilia Edelstein.
- **Mediazione aziendale e delle organizzazioni**
Istituto/Centro referente: Centro CO.ME.TE. di Empoli - tel. 0571-725275 / indirizzo email: info@centrocomete.org - dott.ssa Conny Leporatti.

I percorsi specialistici hanno l'obiettivo di fornire conoscenze e abilità per lo svolgimento di funzioni altamente qualificate richieste per l'applicazione della mediazione sistemico-relazionale in contesti di particolare complessità (contesti educativi, contesti giudiziari e penali, contesti interculturali, contesti aziendali e delle organizzazioni e della mediazione familiare internazionale).

Il corso specialistico è annuale, con un impegno formativo minimo di 160 ore complessive suddivise in:

- | | |
|---|----------------|
| - Training specifico (ore d'aula e seminari) | 110 ore |
| - Tirocinio | 30 ore |
| - Supervisione | 20 ore. |

I programmi del biennio di mediazione familiare, dei percorsi di approfondimento e dei percorsi specialistici sono inseriti nel Regolamento dell'A.I.M.S. pubblicato sul sito www.mediazionesistemica.it.



LA FORMAZIONE PERMANENTE E CONTINUA

La legge 4/2013 ha introdotto l'obbligo per i soci professionisti e formatori di rispettare il requisito della formazione permanente.

Per **formazione professionale permanente** si intende ogni attività di accrescimento ed approfondimento delle conoscenze e delle competenze professionali nonché il loro aggiornamento.

I mediatori familiari iscritti all'A.I.M.S. hanno l'obbligo di mantenere ed aggiornare la propria preparazione professionale.

L'adempimento di tale dovere è condizione per assolvere agli obblighi professionali e deontologici.

I soci formatori sono inoltre tenuti a partecipare alle giornate di autoformazione per formatori, programmate dalla Commissione Didattica Nazionale dell'A.I.M.S..

Le giornate di autoformazione sono così organizzate:

- nell'anno in cui si svolge il Congresso Nazionale viene organizzata una giornata di autoformazione dalle macro-regioni con sede nel territorio di competenza;
- nell'anno in cui non vi è il Congresso Nazionale vengono organizzate due giornate di autoformazione, una a carattere nazionale organizzata dalla Commissione Didattica Nazionale ed una organizzata dalla macro-regione con sede nel territorio di competenza.

Per quanto concerne i crediti formativi, essi sono così distribuiti:

EVENTI	CREDITI
CONGRESSO INTERNAZIONALE (due giornate)	18
SEMINARI REGIONALI (1 giornata)	10
SEMINARI LOCALI (1 giornata)	6
SEMINARI INTERNAZIONALI ORGANIZZATI DA FORMATORI A.I.M.S.	5
SUPERVISIONE	1*
AUTOFORMAZIONE riservata ai formatori (una giornata)	5
TOTALE CREDITI DA RAGGIUNGERE NEL BIENNIO CON DECORRENZA DAL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA DI SOCIO PROFESSIONISTA	36

NOTE:

* da intendersi crediti 1 per ogni ora di supervisione fino ad un massimo di crediti 8.

** i crediti assegnati sono validi per l'intera giornata di formazione; per eventi di mezza giornata i crediti sono ridotti del 50%.

Nel Regolamento della Formazione Permanente e Continua all'art. 7 si prevedono i casi di esonero da tale adempimento.



Chi promuove gli eventi formativi previsti per la formazione permanente e continua?

Il Consiglio Direttivo Nazionale promuove e indirizza lo svolgimento della formazione professionale continua, individuandone il fabbisogno formativo in collaborazione con i Consigli delle macro-regioni e con la Commissione per la Didattica, sentito il parere dei soci professionisti.

Verifica l'offerta formativa proposta dagli Enti/Centri/Istituti abilitati e delle macro-regioni.

Come registrare i crediti formativi?

Sul sito verranno indicate le nuove procedure per la registrazione dei crediti formativi acquisiti.

Attualmente i Centri e gli Istituti organizzatori dell'evento formativo devono inviare alla Segreteria Nazionale dell'A.I.M.S. i tabulati con le firme di presenza dei soci professionisti che hanno partecipato all'evento e consegnare ai professionisti l'attestato di partecipazione con l'indicazione del numero dei crediti conseguiti.

Il Consiglio Direttivo Nazionale verifica l'effettivo adempimento dell'obbligo formativo da parte degli iscritti, anche a campione avvalendosi della Commissione per la Didattica e allo scopo può chiedere all'iscritto e ai soggetti che hanno organizzato gli eventi formativi chiarimenti e documentazione integrativa.



GLI ESAMI DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE A.I.M.S.

L'A.I.M.S. ha approvato il 26 giugno 2013 apposito regolamento per gli esami.

Il Regolamento è distinto in due sezioni:

- A. ESAMI DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE;**
- B. ESAMI DI IDONEITÀ SOCI FORMATORI.**

Il testo integrale del regolamento citato è pubblicato sul sito: www.mediazionesistemica.it.

Per mantenere l'inserimento nel registro dei soci nell'area di pertinenza è necessario provvedere annualmente al rinnovo della quota associativa.

Le quote associative

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Soci formatori	€ 100	€ 100	€ 100	€ 100	€ 100	€ 130	€ 130	€ 130
Soci professionisti	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70	€ 130	€ 130	€ 130
Soci in formazione	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30

Le quote sono comprensive della polizza assicurativa per la Responsabilità Civile verso terzi derivante dall'esercizio della professione.

Il rinnovo della quota associativa deve essere effettuato entro il 31 marzo di ogni anno. Il Consiglio Direttivo Nazionale in data 19 ottobre 2012 ha approvato un sistema per il rinnovo dell'iscrizione all'A.I.M.S. per tutti i soci che non sono in regola con le quote associative annuali, consultabile sul sito.

I REGISTRI DELL'A.I.M.S.

Oltre al Registro dei Soci, l'A.I.M.S. ha istituito:

- Il registro dei formatori che possono effettuare docenze nella terza annualità dei percorsi formativi (corsi di approfondimento e corsi specialistici). A breve sarà disponibile il regolamento.
- Il registro dei Centri/Istituti di Mediazione riconosciuti.
- Il registro dei Centri/Istituti di Formazione riconosciuti.
- Il registro dei Centri CO.ME.TE.

Tutti i registri ed i regolamenti per la loro tenuta sono consultabili sul sito.



COSA SIGNIFICA “CERTIFICAZIONE DI CONFORMITÀ A NORMA TECNICA UNI”?

La legge 4/2013 all'art. 9, nel descrivere **gli strumenti utili a valorizzare le competenze dei professionisti non organizzati in ordini, albi, collegi**, presenta la **certificazione di conformità a norme tecniche UNI**.

Le norme tecniche UNI nascono da un processo di messa in comune, condivisione e mediazione fra tutti i soggetti coinvolti o interessati alla professione oggetto della norma (enti, consumatori, associazioni di professionisti, ordini, ecc.).

La norma UNI prevede per ogni singola professione: i requisiti, le competenze, le modalità di comunicazione verso l'utente.

A.I.M.S. è stata promotrice nel 2013 del progetto pre-normativo riguardante la mediazione familiare ed attualmente stanno per concludersi i tavoli di lavoro per la definizione della norma tecnica, insieme alle associazioni di professionisti che vi hanno aderito. Coordinatrice della Commissione presso la sede UNI di Milano è la dott.ssa Lilia Andreoli.

Parallelamente, e sempre nell'area degli strumenti utili a valorizzare le competenze dei professionisti **è possibile richiedere ad un organismo di certificazione denominato di “parte terza indipendente”, la certificazione delle conoscenze, abilità, competenze previste per l'esercizio della professione, ed attraverso i successivi rinnovi la permanenza di tali requisiti nel corso dell'attività lavorativa.**

IL VALORE DELLA CERTIFICAZIONE ACCREDITATA

La certificazione delle professionalità e il mantenimento delle relative competenze costituiscono la premessa alla libera circolazione delle professioni in ambito europeo. La certificazione rappresenta uno strumento per assicurare la soddisfazione dei requisiti professionali richiesti da una norma, fruendo dei seguenti benefici:

- Riconoscimento, da parte di un organismo terzo accreditato secondo la norma ISO/IEC 17024, delle proprie competenze professionali sulla base di standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale.
- Evidenza del continuo aggiornamento personale.
- Garanzia di rigore, professionalità, trasparenza.

Il raggiungimento da parte di un candidato dei requisiti di competenza richiesti viene formalizzato mediante l'iscrizione in uno specifico registro relativo alla competenza accertata.



Il riconoscimento della professionalità è attuato tramite un processo rigoroso di valutazione delle competenze individuali che consente:

- Al Mediatore Familiare la possibilità di conseguire un certificato che attesta il livello di competenze conseguito nello svolgimento delle attività di mediazione.
- Alle Organizzazioni che forniscono servizi di “Mediazione Familiare” un’ulteriore opportunità di accrescere il livello di professionalità dei propri Mediatori Familiari e documentare, a tutti coloro che ne potrebbero fare richiesta, le competenze e la qualità dei propri professionisti.

La citata certificazione assume un valore ancor più strategico se sottoposto ad accreditamento da parte di ACCREDIA.

ACCREDIA è l’ente unico nazionale di accreditamento designato dal Governo il 22 dicembre 2009, ossia l’unico ente riconosciuto in Italia ad attestare che gli organismi di certificazione ed ispezione abbiano le competenze per valutare la conformità dei prodotti, dei processi e dei sistemi agli standard di riferimento.

ACCREDIA opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico e svolge un servizio di pubblica autorità, in quanto l’accreditamento è un servizio svolto nell’interesse pubblico ed un efficace strumento di qualificazione dei prodotti e servizi che circolano su tutti i mercati.

Con ACCREDIA l’Italia si è adeguata al Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 765, del 9 luglio 2008, che dal 1° gennaio 2010 è applicato per l’accreditamento e la vigilanza del mercato in tutti i Paesi UE.

A questo proposito A.I.M.S. ha stipulato una convenzione con un organismo di certificazione riconosciuto da ACCREDIA, AICQ-SICEV, operativo dal 1 settembre 2013, per consentire a tutti coloro che ne fossero interessati di poter accedere anche a questo tipo di certificazione.

In appendice sono allegati documenti utili ad identificare chi può sostenere l’esame di certificazione ed i relativi costi.

Periodicamente sul sito dell’A.I.M.S. vengono indicate le date utili, su tutto il territorio italiano, per sostenere gli esami che vengono svolti alla presenza di una Commissione composta dal Direttore dell’Organismo di certificazione e dai Commissari esperti nella materia Mediazione Familiare e Mediazione Familiare Internazionale facenti riferimento alle Associazioni di professionisti iscritte nei Registri di AICQ-SICEV.

A seguito della recente ispezione (luglio 2015), non appena verrà emanata dall’UNI la norma tecnica, il registro dei Mediatori Familiari aperto presso AICQ-SICEV avrà il riconoscimento ufficiale di ACCREDIA.



In che cosa consiste l'esame?

Secondo quanto previsto dai Regolamenti applicabili di AICQ SICEV gli esami di certificazione dei Mediatori Familiari prevedono:

- La valutazione del rispetto dei requisiti minimi di competenza richiesti ai Mediatori Familiari in termini di:
 - grado di istruzione;
 - esperienza di lavoro complessiva;
 - esperienza di lavoro specifica nell'ambito della Mediazione Familiare;
 - esperienza operativa (n. interventi di Mediazione Familiare).

- Esame scritto della durata di 1 ora.

- Esame orale e prova pratica della durata di 1 ora e 15 minuti. Tale prova è strutturata in due parti.

Nella prima parte il candidato dovrà presentare materiale da lui stesso scelto tra video, letteratura, arte, casi, progetti di lavoro, esplicativo di uno degli argomenti delle materie di esame, che verrà discusso e analizzato con i Commissari (durata indicativa 30 minuti).

Nella seconda parte, la Commissione, sulla base della discussione, formulerà domande al candidato sugli argomenti delle materie d'esame.

Attualmente i mediatori familiari e i mediatori familiari internazionali certificati sono 67. Referente di schema per i Mediatori Familiari presso AICQ-SICEV è la dott.ssa Lilia Andreoli.

L'A.I.M.S. E LA RICERCA

Il 28 marzo 2015 l'A.I.M.S. ha istituito la Commissione per la Ricerca.

Quali sono le attività cui questa commissione è preposta?

La Commissione avrà il compito di implementare progetti di ricerca nell'ambito della mediazione sistemica e di formare gruppi di lavoro che possano portare avanti i progetti individuati.

A breve sarà pubblicato sul sito il Regolamento della Commissione per la Ricerca, la sua composizione e i criteri di accesso.



ISCRIZIONE DELL'A.I.M.S. PRESSO COLAP

Il CoLAP – Coordinamento Libere Associazioni Professionali – costituitosi nel 1999 è un'associazione apartitica e senza scopo di lucro che raccoglie ad oggi oltre 200 libere associazioni professionali.

L'iscrizione dell'A.I.M.S. presso il CoLAP ha come obiettivo principale quello di mantenere i propri associati in costante collegamento con tutte le attività di promozione e qualificazione delle attività professionali, ivi comprese quelle relative a forme di previdenza, assistenza integrativa e assicurazione per i rischi professionali (www.colap.it).

LE ATTIVITÀ DELL'A.I.M.S. E LA SOVRASTRUTTURA INFORMATICA

Nel mese di gennaio 2015 sono iniziati i lavori di ristrutturazione del sito web dell'associazione.

Il Consiglio Direttivo ha puntato sulla progettazione ed implementazione di un'infrastruttura web realizzata ad hoc che non vuole essere solo una semplice finestra informativa, ma si evolve verso un "contenitore" di servizi a valore aggiunto per il personale A.I.M.S., i centri e i soci sul territorio, per consolidarsi come un vero e proprio ambiente di lavoro costituito da strumenti tecnologici avanzati a supporto della gestione dei processi di business di A.I.M.S. in logica collaborativa e per una continua ricerca di efficienza ed innovazione.

La nuova infrastruttura sarà personale, modulare, distribuita in logica "as a service" e costruita grazie alla più moderna e completa infrastruttura cloud al mondo in relazione a completezza, innovazione e sicurezza (Microsoft Azure).

Tutti i processi governati da A.I.M.S. saranno amministrabili, a vari livelli, attraverso la nuova piattaforma, nel dettaglio:

- attività di mediazione;
- attività di formazione alla mediazione (formazione di base e specialistica, formazione permanente, qualificazioni professionali e crediti formativi);
- eventi/seminari locali e nazionali;
- rapporti con il Ministero dello Sviluppo Economico;
- sportello del consumatore;
- customer care;
- ricerca;
- comunicazione ed informazione all'utenza;
- stampa e pubblicazioni.



LA RIVISTA “MEDIAZIONE FAMILIARE SISTEMICA”

La rivista “Mediazione Familiare Sistemica” è la rivista dell’A.I.M.S. - Edizioni: Scione, Roma. È stata pubblicata per la prima volta nell’anno 2007.

La rivista nasce come un luogo per dibattere e confrontare diversi modelli ed approcci nel campo della Mediazione Familiare.

Il Comitato di Redazione è formato da rappresentanti delle principali associazioni italiane ed estere, insieme naturalmente ai principali esponenti A.I.M.S..

Direttore della rivista: dott. Rodolfo de Bernart.

La rivista non si occupa solo di Mediazione Familiare, ma anche della Mediazione Sistemica in altri contesti (aziendale, scolastico, interculturale, penale, sociale, ecc.).

I numeri arretrati sono scaricabili dal sito www.mediazionesistemica.it.

È in corso di pubblicazione un numero speciale in occasione del decennale.



AIMS – Associazione Internazionale Mediatori Sistemici
Via della Quercia 2/b – 31100 Treviso – ITALY
Tel.: (+39) 0422 265415 – Fax: (+39) 0422 432868